

Mérések eredményei:2015 évben

Képzési tevékenységgel összefüggő nyilvános információk

(A Berényi Nyelvstúdió 2015. január 1. és 2015. január 31. között végzett összes elégedettségmérési adatai)

Nyelvstúdióink működésének eredményességét több szempont alapján mérjük.

Nyelvstúdióinkban szakmailag felkészült, tapasztalattal rendelkező nyelvtanárok oktatnak. Nyelvtanáraink minden képzés végén, ***minden résztvevő, az adott képzésen elért eredményességét, tanfolyami értékelő íven értékelik.***

A résztvevők saját-és nyelvtanáraink munkáját, a Berényi Nyelvstúdió tárgyi feltételeit, ügyintézés, tájékoztatás, képzés minőségét tanfolyamonként anonim kérdőíven véleményezik. Nyelvstúdióink vezetőségi tagjai elemzik az eredményeket.

Oktatóink véleménye:

Az oktatók képzés-záró visszajelző-lapja és az oktatók képzés-záró visszajelzésének gyűjtőrendszere segítségével begyűjtött adatok elemzését, értékelést elvégeztük. A beérkezett válaszok átlagolt százalékban kifejezett értékei arra utalnak, hogy képzési programunk tananyaga, a szerzett tudás tartalma, szervezése és tárgyi feltételei elnyerték oktatóink tetszését. Az oktatóink visszajelzésükben a ***képzési programjainkkal***, a képzési programban meghatározott ***tárgyi és szervezési feltételekkel*** kapcsolatos indikátorok mindegyikére megfelelő, vagy sok esetben kiválóan megfelelő minősítést adtak.

A képzettek teljesítménye, tanulási eredménye

A képzésben résztvevő felnőttek teljesítményét figyelemmel kísértük, tanulási eredményeivel kapcsolatos adatok gyűjtését elemzését elvégeztük.

Minőségbiztosítási kézikönyvünkben leírt eljárás szerint gyűjtöttük a képzésben résztvevő felnőttek tanulási eredményeivel kapcsolatos adatokat. Minden képzésben résztvevő elérte legalább a megfelelő minősítési szintet, nem morzsolódott le senki és mindenki megkapta a tanúsítványt. A tanfolyami értékelési szempontok alapján az intézményi átlag 4,0-es volt, tehát a jól megfelelt szintnek felelt meg. Az záróvizsgák intézményi átlaga írásbeli: 89%-os, szóbeli: 88%-os teljesítési szintet érte el.

A résztvevők elégedettsége és véleménye:

A képzésben résztvevő felnőttek elégedettség-mérésével kapcsolatos adatokat értékeltük. A képzettek elégedettségmérése során, a képzéshez biztosított **tananyagok színvonalát** értékelő minősítés összesített átlageredménye 9,90 volt (1-től 10-ig terjedő skálát használva), amely kiválóan megfelelő minősítésnek felel meg.

A képzetti elégedettségmérés során, az elvégzett **képzések oktatóival** az elégedettség mértékének összesített átlageredménye 10,00 volt (1-től 10-ig terjedő skálát használva), amely kiválóan megfelelő minősítésnek felel meg.

A képzetti elégedettségmérés során, az intézményünk által biztosított **infrastrukturális feltételekkel** való elégedettség mértékének összesített átlageredménye 9,70 volt (1-től 10-ig terjedő skálát használva), amely kiválóan megfelelő minősítésnek felel meg.

Az átlag 6,00-7,99 = megfelelő, 8,00-10,00 = kiválóan megfelelő (1-től 10-ig terjedő skála alapján)

Az értékelőlap kitöltéséhez az átlageredmények kiszámításához a **Képzésenkénti képzetti elégedettségmérési eredmények gyűjtő rendszere** (58-02-03-db_ MK7.2.) adatait használjuk fel. A képzések átlageredményéből kérdésenként számítjuk ki az összesített intézményi elégedettségmérési átlag értéket két tizedesre kerekítve.

Forrás kérdőív neve:

Képzésenkénti képzetti elégedettségmérési eredmények gyűjtőrendszere _MK7.2._58-02-03-db (Információs rendszer)

Képzésenkénti elégedettségmérési értékelőlap _MK7.2._58-02-03-db (Tanfolyami dosszié)

Képzetti elégedettségmérési kérdőív _MK5.6.4. MK7.2._58-02-03-db (Tanfolyami dosszié)

<p style="text-align: center;">Képzeti elégedettségmérő kérdőív kérdései</p>	<p style="text-align: center;">A képzések összesített átlageredménye két tizedesre kerekítve</p>
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés oktatóival?	10,00
2. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,90
3. Mennyire elégedett a képzés színvonalával?	10,00
4. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,80
5. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	9,70
6. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,60
7. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,40
8. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,60

Győr, 2016.01.01.

Vörösne Berényi Katalin